

## Praha

Studenty čeká  
Technologická  
olympiáda

Prestížní klání pro studenty středních škol chystá na jaro Fakulta elektrotechnická (FEL) ČVUT. Jedná se o technologickou olympiádu. „Naše fakulta ji podporuje zejména proto, že dokáže díky své atraktivní formě získat pro studium vědy a technologií novou generaci středoškolačů,“ vysvětlil děkan FEL Petr Páta. Do 22. března mají studenti středních škol a gymnázií možnost registrovat se k účasti v druhém ročníku soutěže. Školní kolo soutěže proběhne online 24. března. Nejúspěšnějších 25 týmů poté postoupí do finálového kola, které proběhne 14. dubna na FEL. „Na vítězný tým čeká finanční odměna ve výši 30 tisíc Kč a možnost dostat se na FEL ČVUT v Praze bez přijímacích zkoušek,“ uvedl Radovan Suk z FEL. Zástupci fakulty očekávají letos zájem 1 200 studentů. (boh)

## Malá Strana

Pravěk ovládne  
Valdštejnskou ulici

Zpět v čase zájemce už podruhé přesune oddíl experimentální archeologie Mamuti. Jeho mladí členové přijdou do Pedagogického muzea J. A. Komenského ukázat malým i velkým nadšencům, jak naši předkové rozdělávali oheň, jak pletli jednoduché textilní šňůrky, jak vyráběli keramiku a další zajímavé činnosti. Členové oddílu samozřejmě přicestují v pravěkých oděvech vlastní výroby, některé z nich si bude také možno vyzkoušet. Akce se koná v sobotu 18. února od 10 do 17 hodin ve Valdštejnské 20 na Malé Straně. (ps)

## Praha

Na tratě vyjedou  
nové vlaky

Rekordní počet nových souprav letos pošlou na koleje České dráhy (ČD). Platí to také o spojích v rámci Pražské integrované dopravy. Zkušební provoz zahájí ČD u motorových jednotek řady 847 od společnosti PESA. „Vozidla obslouží tratě Praha - Rudná u Prahy - Beroun a Beroun - Rakovník,“ řekl Jiří Jeřeta, člen představenstva a náměstek pro osobní dopravu ČD. Tyto vlakové soupravy nabídnou dodatečný výsuvný schod pro výstup na zastávkách s nižšími nástupišti. Dále mají moderní bezpečné předsvuné dveře ovládané tlačítky a řadu prvků usnadňujících cestu handicapovaným pasažérům. (boh)

## INZERCE

## Knihy a časopisy

**Knihy!** Koupím velkou knižní pozůstatost. Knihy, příp. i starožitný a retro nábytek vhodný do stylové čtáry - knihovnu, křesla, stolek, lampu, aj. Tel. 773537401

## Koupím

**Knihy!** Vykoupím knihy - novější i starší. Solidní ceny za vaše knihy. Tel. 773537401

**Koupím** knihy i celé knihovny a gramodesky. Rád poradím. 775699350

**Koupím** z pozůstatosti staré dečky, kožichy, nábytek, bižuterii, odznaky, mince, fotoaparáty, porcelán, atd. Tel. 608221020

**Koupím** staré fotoaparáty, objektivy, odznaky atd. Tel. 608221020

## Byty - koupě

**Koupím** byt, nechám i dále bydlet, právní servis 725805115

## Zaměstnání - Nabídka

**ZŠ Slovenská 27, Praha 2** přijme učitele/ku matematiky (VŠ i bez pedagogického zaměření). Nástup ihned, možnost služebního bytu. Životopisy zasílejte na e-mail: reditelka@zs-slovenska.cz

# Umělá inteligence, která bude zachraňovat životy

## Born Digital vyvíjí virtuálního asistenta, který pomůže mimo jiné i hasičům

Matěj Nejedlý  
redaktor MF DNES



**SMÍCHOV** Když před čtyřmi lety Tomáš Malovec zakládal projekt Born Digital, jeho hlavním záměrem bylo automatizovat zákaznické linky mobilních operátorů, bank či třeba hasičů. Pár let předtím totiž pracoval na digitální transformaci call center a zjistil, v jaké situaci jejich operátoři musí pracovat.

„Pracuji s hodně starými technologiemi, tím pádem mají omezené možnosti. Proto jsme se začali zamýšlet nad tím, jestli to neudělat nějak jinak, inovativně. A tak jsme začali pracovat s umělou inteligencí,“ říká Malovec. Startup se zkládá na Smíchově v lednu zvítězil v britské investiční soutěži Green Tech & Digital Awards. Pojede tak na „investiční cestu“ do Londýna.

**Postupně se váš startup od automatizace přesunul spíš do oblasti prevence, aby lidé vůbec nemuseli na linky volat. Jak to?**

Vyvíjíme se. Když jsme začínali, byl obrovský tlak na úsporu nákladů, to byla mantra. Až na druhém místě byla zákaznická spokojenost. Tato premisa se ale mění, komfort klientů začíná být pro firmy klíčový a také do něj investují. My jsme se nejdříve zaměřovali na automatizaci, brzy jsme se ale začali zajímat o samotný zdroj problémů, se kterými se na call centra lidé obracejí. Především abychom vůbec automatizovat nemuseli a nikdo ho vlastně neměl potřebu kontaktovat.

**Umějí firmy s vašimi daty pracovat?**

Většinou ano. Náš typický zákazník je manažer call centra. S daty, která mu předáme, pak ale pracuje také top management firmy. Obsahují totiž často právě příčiny, proč lidé tato centra kontaktují. Call centra se je už jenom snaží vyřešit, „hasit požár“. My předáváme data v ucelené podobě těm „nad nimi“, kteří by na jejich základě měli zajistit, aby se problémy už neopakovaly. Z naší zkušenosti má pak call centrum třeba o třetinu méně hovorů.

**Umělá inteligence je teď aktuálním tématem. Organizace Open-**



**Naučili chatbota česky** Tomáš Malovec se před pár lety spojil s GoodAI, která vyvinula prvního českého chatbota. „Mluvil dostatečně dobře česky, aby se dal i komerčně využít,“ říká Malovec. Foto: Michal Růžička, MAFRA

**AI vydala k volnému použití svého chatbota ChatGPT, který udivuje tím, jak dokáže porozumět psanému textu a jak přesně dokáže odpovídat na dotazy. Co na tuto technologii říkáte?**

Je to přelom pro celý náš průmysl. V minulosti lidé tyto techniky nesnášeli, nikdo si nechtěl psát s chatbotem. To se teď začíná měnit, technologie jde dále a virtuální asistenti umějí porozumět a odpovědět zákazníkovi stejně dobře jako člověk. Je vždy eticky správné přiznat lidem, že mluví nebo si píšou s AI. Pokud jim ale pomůže rychle vyřešit jejich problém, je jedno, že tam nesedí člověk. Těším se, jak bude vývoj umělé inteligence pokračovat.

**Člověka hned napadne, kolik lidí přijde kvůli AI o práci.**

Jděte na to jinak, připravila třeba sbíječka lidí o práci? Kdo si to myslí, řekne, že člověk se sbíječkou udělá práci za deset lidí a těch zbylých devět tak přijde o práci. Na druhou stranu těch devět lidí stejně na trhu práce není, zaměstnavatelé jsou rádi za jednoho se sbíječkou. Navíc výsledek, třeba bytový dům, je pak

mnohem levnější. A to se nebudeme o práci za pásem, kterou už nyní takřka nikdo nechce dělat, tam to také převzala automatizace.

**Nyní už se dají takto automatizovat i kognitivní funkce. Vy jste toho příkladem.**

Přesně tak. Většina z nás prací v call centru nezažila, je to ale opravdu hodně náročné. Za pár let se budeme ptát, jak to mohl někdo dělat. My nahrazujeme rutinou práci bez lidské přidané hodnoty, aby se lidé mohli soustředit na úkoly s přidanou hodnotou.

**Umělá inteligence už umí velmi dobře tvořit texty. Sebere práci novinářům?**

Je to možné, pořád ale bude potřeba, aby někdo dělal text atraktivním. Ale ano, umělá inteligence umí napsat i dobrou reportáž. A to je technologie, která je stará několik týdnů, za několik měsíců to zase může být úplně jinde.

**Napiše ChatGPT i diplomku?**

Ano, ale zároveň to budeme umět snadno identifikovat. Bude to pro

studenta risk. Záleží na tom, kdo bude v té době zrovna napřed. Byl bych rád, kdybychom s tím posléze přestali bojovat a naučili se si vzájemně pomoci. Nechat napsat umělou inteligenci devadesát procent textu a vložit do něj osobní kreativitu, pod kterou se můžu podepsat.

**A vaše práce pro hasiče?**

Technologicky je to stejné jako to, co děláme v rámci byznysových projektů. V případě nějaké větší události typu tornádo se na operátorské linky často snaží dovolat mnoho lidí, ty jsou tak přetíženy. Každá minuta je v tomto případě smrtelně důležitá, my se snažíme vyvinout náš systém tak, abychom ideálně úplně snížili čekání na operátora a naši voiceboti plnohodnotně pochopili vše, co jim lidé v takto vypjatých situacích říkají, a poslali jim případně co nejrychleji pomoc.

**Jak jste se k tomu dostali?**

Dlouhodobě se o tom bavíme s univerzitami v Ostravě a v Brně. Oni viděli, že technologie je pro to už připravená, všichni si ale uvědomujeme, že tady bychom neriskovali je-

nom nespokojeného zákazníka, ale lidské životy. Produkt je vyvinutý, nyní ho budeme intenzivně testovat a brzy snad bude pomáhat.

**Nebojte se, že lidé v takových případech nebudou chtít slyšet voicebota?**

Klíčem není technologie, tu už máme. Nejdůležitější je porozumět tomu, jak se volající cítí. My musíme připravit virtuální asistenty, aby vedli dialog tak, že volající nebude pod žádným tlakem. Hodně přemýšlíme také nad tím, kdy a koho s tím oslovovat. Můžeme to udělat úplně náhodně a vzít všechny, kdo se nedovolají živému operátorovi. Nebo si můžeme vybrat skupinu lidí, kteří volají opakovaně a chtějí se třeba jen ujistit, že už je výjezd opravdu na cestě. Jde nám o to chytrě identifikovat případy a celé to zdokonalit tak, abychom operátorům v těchto kritických případech co nejvíce usnadnili práci.

**Na čem dalším v Born Digital pracujete?**

Jako příklad můžu uvést naši spolupráci s organizací Scio, kde jsme vyvinuli produkt zaměřený na srovnávací zkoušky. V době pandemie se muselo najet na online testy a všichni se samozřejmě báli, jak zajistit regularnost zkoušek bez podvádění. Řešilo se to často operativně kamerovým záznamem, který musel sledovat živý člověk. My jsme vyvinuli AI model, který zkoušejícím výrazně ulehčí práci, protože analyzuje jednotlivé zkoušky a všechny „podezřelé“ situace. Zkoušejícího poté upozorní, pokud se někdo při zkoušce choval nestandardně.

**Chybí v Praze startupový hub či vědecko-technický park, o kterém se píše v koaliční smlouvě nového vedení magistrátu?**

Každý by měl podle mě pracovat s tím, kde je jeho silná stránka. Ať už startup, magistrát nebo ministerstvo. Stát a města nejsou dobří investoři. Jejich unikátnost je ta, že pod ně spadají velké instituce nebo státní podniky, které potřebují inovace jako sůl. Tyto instituce mohou být pro startupy třeba prvními velkými zákazníky. Takové přepojení nemusí stát z veřejných peněz nic a můžou z toho teoreticky benefitovat všichni.

## Broadway opět nikdo nechtěl

**STARÉ MĚSTO** Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových (ÚZSVM) zrušil elektronickou aukci, v níž chtěl prodat pražský Palác Broadway. Žádný z žadatelů nesložil dvacetimilionovou dražební kauci, uvedl úřad na internetu. Aukce měla začít včera v poledne, vyvolávací cena byla 990 milionů korun. Byl to čtvrtý pokus ÚZSVM o prodání Paláce Broadway.

Majetkový úřad nabízel Palác Broadway k prodeji v září 2021, loni v březnu a loni v srpnu. Jeden zájemce pokaždé složil požadovanou kauci, dražby se ale následně nezúčastnil. Při předchozím pokusu loni v srpnu byla vyvolávací cena 1,05 miliardy korun.

**Kino vystřídal divadlo**

Funkcionalistická stavba architektů Bohumíra Kozáka a Antonína Černého z 30. let minulého století je mezi ulicemi Celetná a Na Příkopě nedaleko náměstí Republiky. Bu-



**Palác Broadway** Funkcionalistická stavba architektů Bohumíra Kozáka a Antonína Černého z 30. let minulého století je mezi ulicemi Celetná a Na Příkopě. Foto: archiv MAFRA

dova je tvořena třemi propojenými traktů. Patří k největším funkcionalistickým novostavbám v historickém jádru Prahy.

Nejprve sloužila pro potřeby italských pojišťoven a v části komplexu se nacházely byty. Po roce 1980 byla budova upravena k administrativním účelům. V suterénu budovy bylo v roce 1938 otevřeno kino s tehdy nejmodernějším projekčním a zvukovým zařízením. V současnosti prostory funkcionalistického paláce využívá Divadlo Broadway.

ÚZSVM v souladu se zákonem nabídl objekt poté, co ho převzal, nejprve jiným státním institucím. Žádná z nich ale o něj neprojevila zájem. Proto úřad hledá nového vlastníka prostřednictvím elektronické aukce. Dosud nejvyšší částku 790 milionů korun získal stát z prodeje areálu na náměstí Republiky a prodejem pražského areálu U Půjčovny, který se po 100 příhozech prodal za 355,1 milionu korun. (ČTK)

## Pražané mohou žádat o příspěvek na energii

**PRAHA** Pražské rodiny či senioři postižení vysokými cenami energií mohou magistrát požádat o příspěvek až 3 000 korun. Cílem je umožnit lidem s nejnižšími příjmy překlenout současnou energetickou krizi. Lidé se mohou obracet na Sociálně nadační fond hlavního města. Domácnosti pobírající přídatky na děti se mohou hlásit od 2. května a domácnosti pobírající příspěvek na bydlení potom od 1. srpna. Od konce ledna už mohou o příspěvek žádat senioři.

„Baliček pomoci Pražanům poskytuje potřebnou oporu všem domácnostem v Praze, které se ocitnou ve finanční tísní v této náročné době. Dalším pilířem pražské pomoci je příspěvek na umoření vysokých nákladů na energii. Nikdo by se neměl stydět ověřit si, jestli náhodou nemá nárok na individuální pomoc,“ uvedl končí primátor Zde-

něk Hřib (Piráti). Finančně ohrožených je asi deset procent pražských rodin.

Žádosti mohou od května posílat domácnosti, které pobírají či pobíraly v posledním roce přídavek na děti. Nárok na příspěvek na úsporu energií budou mít od začátku srpna domácnosti, které pobírají či pobíraly v posledním roce příspěvek na bydlení nižší než 4 800 korun. O příspěvek na úsporu energií mohou žádat od 31. ledna vdovy a vdovci, kteří pobírají starobní a vdovský/vdovecký důchod v součtu do 17 tisíc korun.

Praha loni v září schválila pro městské části dohromady 265,95 milionu korun na pomoc rodinám ohroženým inflací a stoupajícími cenami. Peníze šly například na stravné, školné či družiny a radnice je mohly použít rovněž v rámci takzvaného fondu solidarity. (ČTK)